

<p>Дата издания «03» сентября 2018 г. Издание №5</p>	<p>ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Energy Partner»</p>	<p>ДП ЕР 05 Корректирующие и предупреждающие действия</p>
--	--	---

РАЗРАБОТАНО: рабочей группой ТОО «Energy Partner»
УТВЕРЖДЕНО: Генеральным Директором ТОО «Energy Partner»
ВВЕДЕНО: ДП ЕР 05 от 03.09.2018 года
ПЕРЕИЗДАН: издание №5
ВЗАМЕН: издания №4 ДП ЕР 05 от 07.09.2017 года
ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ: 1 раз в год

Данная процедура входит в состав документации ИСМ.
При разработке документа учтены требования государственных стандартов Республики
Казахстан СТ РК ISO 9001-2016, СТ РК OHSAS 18001-2008,
СТ РК ISO 14001-2016 и СТ РК ISO 14065-2016, СТ РК ISO 50001-2012.

Настоящая процедура не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована
и распространена без разрешения ТОО «Energy Partner»

3 Определения, обозначения и сокращения

3.1 Определения

3.1.1. В настоящей процедуре применяются термины и определения в соответствии с ISO 9000-2015, СТ РК 14065-2016, СТ РК 1.1-2005, СТ РК ИСО 14001-2016, СТ РК OHSAS 18001-2008, СТ РК ИСО 50001-2012.

3.1.2. В дополнение к ним в настоящей процедуре установлены следующие термины и их определения:

Несоответствие	-	невыполнение требования.
Первопричина несоответствия	-	событие, осуществление которого как самого по себе, так и совместно с другими событиями привело к реализации цепочки событий, приведшей к появлению несоответствия.
Производственный процесс	-	процесс, выходом которого является материальная продукция либо услуга, связанная с действиями применительно к материальной продукции.
Апелляция		Запрос со стороны Заказчика или другой ответственной стороны в ТОО «Energy Partner» о пересмотре решения, принятого по вопросам валидации или верификации или результатам реализации проектов.
Жалобы и замечания		Выражение неудовлетворённости с указанием несоответствий со стороны Заказчика или другой ответственной стороны в ТОО «Energy Partner», выявленных при реализации проекта или при рассмотрении результатов, требующее ответа.
Сущность несоответствия	-	внутреннее содержание несоответствия.
Требование	-	потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным
Цепочка событий	-	последовательность связанных друг с другом событий осуществление каждого последующего из которых зависит от осуществления предыдущего.
Корректирующее действие	-	действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

3.2 Обозначения и сокращения

ВР	-	Высшее руководство
ДП	-	Документированная процедура
ИСМ	-	Интегрированная система менеджмента
ОН&S	-	профессиональная безопасность и здоровье
НД	-	Нормативный документ
К/ПД	-	Корректирующие и предупреждающие действия
ПР	-	Представитель руководства по ИСМ