**Анкета обратной связи**

|  |  |
| --- | --- |
| Контактное лицо, подпись. |  |
| Дата заполнения | «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** |  | **Оцените работу сотрудников ТОО «Energy Partner» по 5-ти бальной шкале** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| а |  | Оперативность сотрудников |  |  | | | 1 2 3 4 5 | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | |  | | | | | | | |
| б |  | Деловая атмосфера в Компании |  |  | | | 1 2 3 4 5 | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | |  | | | | | | | |
| в |  | Доброжелательность персонала |  |  | | | 1 2 3 4 5 | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | |  | | | | | | | |
| г |  | Профессионализм сотрудников |  |  | | | 1 2 3 4 5 | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** |  | **Удовлетворяет ли сервис ТОО ««Energy Partner»** | | | |  | |  | **ДА** | |  | **НЕТ** | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | Если Вы выбрали «НЕТ», это связано | | |  | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  | | | | | | | | | |
| а |  | Невнимательностью сотрудников | | | | | | | |  | | |  |
|  |  |  | | | | | | | |  | | |  |
| б |  | Медленным обслуживанием | | | | | | | |  | | |  |
|  |  |  | | | | | | | |  | | |  |
| в |  | Невежливостью персонала | | | | | | | |  | | |  |
|  |  |  | | | | | | | |  | | |  |
| г |  | Недостаточным уровнем квалификации работников | | | | | | | |  | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** |  | **Рекомендации и замечания:** |
|  |  |  |

# Спасибо за информацию. Мы рады с Вами сотрудничать!